



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Botilbuddet Gydehøj

Dato for generering af rapport: 08-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Spindelvæv	20
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	21



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Gydehøj
Hovedadresse	Gydevej 15 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72499970 E-mail: jhoda@gribskov.dk Hjemmeside: http://www.kobbel-husene.gribskov.dk
Tilbudsleder	Jesper Hodal
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	28
Målgrupper	Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund Rikke Callesen
Tilsynsbesøg	25-01-2023 09:00, Anmeldt, Botilbuddet Gydehøj

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet Gydehøj	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		18	Botilbud til længerevarende ophold, § 108



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Botilbuddet Gydehøj den 25. januar 2023. Botilbuddet Gydehøj har hidtil været godkendt med 20 botilbuds pladser etableret efter SEL §108 samt 10 pladser i særligt tilrettelagt beskæftigelsestilbud efter SEL § 104. Målgruppen omfatter voksne borgere med varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

Socialtilsynet bemærker under tilsynet, at tilbuddet i praksis har nedlagt to pladser, hvor de tilhørende lejligheder i et par år har været inddraget til kontorer. Socialtilsynet har derfor truffet afgørelse om at nedskrive antal godkendte botilbudspladser til 18.

Fokus for nærværende tilsyn er på fire af Kvalitetsmodellens temaer, nemlig:

- Tema 1 Uddannelse og beskæftigelse
- Tema 3 Målgruppe, metode og resultater
- Tema 4: Sundhed og trivsel
- Team 5: Organisation og ledelse

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Der har igennem en årrække været omfattende udfordringer i tilbuddet, og socialtilsynet vurderer, at den nye ledelse nu har lagt og fortsat lægger rammen for grundlæggende forandringer, herunder en kulturændring. Personalegennemstrømningen er nu ikke højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket er en væsentlig forudsætning for at højne kvaliteten i indsatsen. Ledelsen har sikret et fælles afsæt for et helhedssyn på borgere, for at inddrage borgeren i beslutninger og for at tilpasse krav til den enkeltes formåen. Tilbuddet er på vej med at indføre KRAP som fælles faglig tilgang i alle teams og alle medarbejderne skal kompetenceudvikles via KRAP kurser, som allerede er påbegyndt. Socialtilsynet ser resultater af indsatserne afspejlet i øget trivsel hos borgerne generelt og særligt hos konkrete borgere, som nu modtager den nødvendige, fagligt tilpassede støtte. Tilbuddets nye ledelse består af en virksomhedsleder og en teamleder som begge har relevante kompetencer og fremstår som et team, der i fællesskab leverer de indsatsen, som er nødvendige for at sikre en positiv udvikling i tilbuddet til gavn for borgere og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har leveret positive resultater i forhold til alle nedenstående opmærksomhedspunkter som blev givet ved seneste tilsyn.

- Socialtilsynet har en bekymring for, om de mange aflåsninger af skabe og køleskabe står i stedet for faglige indsatsen. Tilbuddet bedes udarbejde en oversigt over aflåsning i borgeres boliger og aflåsninger i fællesrum i alle fire teams. Der udarbejdes tilhørende handleplaner for hvordan og hvornår aflåsninger forventes erstattet af pædagogiske indsatsen.
- Samtidig bemærker socialtilsynet svære udfordringer i forhold til episoder dels med magtanvendelser og dels med vold, overgreb og grænseoverskridende episoder.
- Tilbuddet skal sikre, at borgere ikke går u-inviterede ind i andre borgeres boliger. Tilbuddet bør udarbejde planer for konkrete, målrettede indsatsen, hvor udfordringen er til stede
- Tilbuddet bør afdække årsager og iværksætte pædagogiske indsatsen til sikring af forbedret trivsel, for borgere hvis trivsel er udfordret. Tilbuddet kan i den forbindelse overveje inddragelse af VISO eller andre eksterne aktører.
- Tilbuddet bør udarbejde planer for konkrete, målrettede indsatsen i forhold til at forebygge udadrettet og grænseoverskridende adfærd borgere imellem. Tilbuddet kan i den forbindelse overveje inddragelse af VISO eller andre eksterne aktører.
- Tilbuddet bør iværksætte konkrete og målrettede indsatsen i forhold til forebyggelse af konflikter

Tilbuddet har i forhold til de påpegede punkter udarbejdet en indsats- og udviklingsplan, som de har fulgt og de har kvartalsvist fremsendt opfølgning og status på planerne. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er rester i tilbuddet af en gammel kultur og ser fortsat områder med udfordringer. Herunder nævnes som eksempel dels at der fortsat er sat hængelås på køleskabene i to af teamsenes fælleskøkkener og dels at tilbuddets dokumentationspraksis fortsat ikke fungerer optimalt. Ligeledes har tilbuddet et meget højt sygefravær.

Socialtilsynet anerkender at forandringer tager tid og det samlede indtryk ved tilsynet er at tilbuddet er i positiv udvikling samt at ledelsen har blik for hvilke områder, det venter på ledelsesmæssig håndtering. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er i stand til at levere og prioritere rækkefølgen i de indsatsen der er nødvendige for at den positive udvikling varer ved og også kommer til at gælde på de områder, der fortsat mangler.

For nærmere beskrivelse af status og kvalitetsvurderinger i forhold til Kvalitetsmodellens temaer henvises til de enkelte temavurderinger.

Særligt fokus i tilsynet

- Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse
- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater
- Tema 4: Sundhed og trivsel
- Team 5: Organisation og ledelse



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer at ud af 17 indskrevne borgere har 10 internt og 5 har eksternt samværs- og aktivitetstilbud. Således er 2 borgere uden dagtilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med dagtilbuddene om understøttelse af borgernes deltagelse i disse, og er opmærksomme på om borgerne trives i deres dagtilbud. I tilfælde hvor borgere i mindre grad trives understøtter tilbuddet borgerne i enten at afdække mulighederne for at finde nyt dagtilbud eller afdække årsager til manglende trivsel. En medarbejder er ansat til at sikre aktivitetstilbud til borgere som enten ikke har dagtilbud eller som profiterer af et supplement til deres dagtilbud.

I forhold til tilbuddets interne STD, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i aktiviteter i det omkringliggende samfund, såsom ture til skov og strand, aktiviteter på rideskole eller i snoezel hus. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen primært tager udgangspunkt i ture ud af huset i bus, og kun i ringe omfang omfatter aktiviteter på tilbuddet.

Tilbuddet kan med fordel opsætte mål for de pædagogiske indsatser, der understøtter borgernes potentiale i forhold til at have en hverdag med meningsfuld aktivitet og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel opsætte mål for de pædagogiske indsatser, der understøtter borgernes potentiale i forhold til at have en hverdag med meningsfuld aktivitet og beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har opmærksomhedspunkt vedrørende borgernes trivsel og udnyttelse af deres fulde potentiale i forhold til dagtilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad har iværksat indsatser til understøttelse af borgernes trivsel. Samtidig vurderes, at der fortsat ikke i samarbejde med borgerne opstilles mål vedrørende udnyttelse af deres fulde potentiale i forhold til dagtilbud.

Men generelt samarbejder tilbuddet med både eksterne dagtilbud og det interne dagtilbud om at sikre borgerne bedst mulig trivsel i dagtilbuddet. Aktuelt støttes en borger i afdækning af mulighederne for skift til andet dagtilbud. En anden støttes i sit ønske om at have en ekstra hjemmedag fra sit eksterne dagtilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det fremgår af dialog med medarbejderne, at de ikke som udgangspunkt opstiller mål for at understøtte borgernes dagtilbud. Som ved tidligere tilsyn giver medarbejderne eksempler, hvor de mener, der er opsat mål i forhold til dagtilbud, men dette kan ikke fremsøges ved den efterfølgende dokumentgennemgang. Medarbejderne beskriver, at alle borgerne har døgnrytmeplaner med fast struktur, som også understøtter deres deltagelse i dagtilbud.

Scoren fastholdes og indikatoren er fortsat i lav grad opfyldt.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er aktuelt indskrevet 17 borgere i tilbuddet. To borgere er uden dagtilbud pga. høj alder, fem er i eksterne dagtilbud og 10 borgere er fortsat tilknyttet det interne dagtilbud, STD 3 timer dagligt i fire dage om ugen. Borgerne deltager i fast skema enten formiddag eller eftermiddag.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en bred, men tydeligt beskrevet målgruppe, bestående af voksne borgere med udviklingshæmning og eventuelt medfødt hjerneskade og mobilitetsnedsættelser. Socialtilsynet har siden 2014 påpeget mangler i forhold til relevant fagligt fundament. Det er endnu ikke på plads, men der er mange indikationer på, at en kvalificeret praksis er under opbygning. Personalegennemstrømningen er i 2022 ikke højere end på sammenlignelig tilbud, hvilket betyder, at forudsætningerne nu i langt højere grad end tidligere er tilstede for at højne kvaliteten i de faglige indsatser. Derudover har en forholdsvis ny tilbudsleder og ny teamleder fokus på faglig udvikling og praktiserer tæt sparring med medarbejderne i hverdagen. Samtidig er der iværksat konkrete tiltag, som allerede medfører, at socialtilsynet vurderer at tilbuddet er i faglig udvikling. Ledelsen har lagt rammer for kompetenceudvikling og fælles fagligt ståsted i tilbuddet. De vil indføre KRAP og relevante kurser i KRAP er igangsat. På samme måde har tilbuddet siden 2014 modtaget udviklings- og opmærksomhedspunkter vedr. kvaliteten af tilbuddets dokumentationspraksis. Det er socialtilsynets aktuelle vurdering, at der er iværksat tiltag til forbedring af dokumentationspraksis, men at det elektroniske dokumentationssystem i dens nuværende udgave er uegnet til formålet. Tilbuddet ser frem til at få nyt opdateret system i sommeren 2023 og socialtilsynet vil følge udviklingen derfra. Ledelsen vil have fokus på at minimere omfanget af dokumentation og optimere kvaliteten. Samtidig med indførelsen af KRAP vil ledelsen have fokus på at knytte an til dokumentationspraksis. Socialtilsynet har positive forventninger til fremtidig dokumentationspraksis, men fastholder for nuværende vurderingen af, at tilbuddet kun i lav grad arbejder systematisk med dokumentation, evaluering og justering af de faglige indsatser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Opmærksomhedspunkter

Ledelsen bør sikre, at tilbuddets dokumentationspraksis styrkes og systematiseres.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er bredt sammensat, dels aldersmæssigt og dels i forhold til udfordringer. Fælles for borgerne er en betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, med kognitiv funktionsnedsættelse. De fleste borgere har således en form for værgemål, personligt og/eller økonomisk, idet kun tre borgere er uden væрге.

Tilbuddet er inddelt i fire teams, som tilbuddet har stræbt efter at sammensætte ud fra størst mulig homogenitet i borgergrupperne.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har lagt en ramme for at kunne komme til at arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der tager afsæt i borgernes behov.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning og eventuelt medfødt hjerneskade. Særligt i et team er målgruppen borgere med mobilitetsnedsættelser. Ledelsens overordnede mål for tilbuddet er, at borgerne har en indholdsrig hverdag, er i trivsel og udvikler sig. Tilbuddet har som opmærksomhedspunkt, at ledelsen skal følge egen handleplan og styrke den faglige indsats, ved at definere og understøtte en pædagogisk indsats, der tager udgangspunkt i et fælles fagligt fundament. Ledelsen har indført ICDP som fælles afsæt for at sikre helhedssyn på borgere, inddrage borgeren i beslutninger og tilpasse krav til den enkeltes formåen. Tilbuddet har på Tilbudsportalen anført KRAP som faglig tilgang, men er først for nylig gået i gang med de indledende tiltag for at kunne indføre KRAP. 6 medarbejdere påbegynder uddannelse i dette ultimo januar 2023.

Socialtilsynet kan i dialogen med medarbejderne genfinde ledelsens beskrivelse af faglige indsatser og nye tiltag, og medarbejderne oplever sig støttet i den faglige udvikling af teamlederen som de sparrer med i det daglige. Socialtilsynet vurderer at der er proces i gang i forhold til at løfte den faglige kvalitet, som allerede i nogen grad er løftet.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet fik som opmærksomhedspunkt ved seneste tilsyn, at ledelsen skal følge egen handleplan og sikre, at tilbuddets dokumentationspraksis styrkes og systematiseres.

På baggrund af drøftelser med medarbejdere og ledelse samt gennemgang af konkrete eksempler i dokumentationssystemet under tilsynet vurderer socialtilsynet, at der fortsat er store udfordringer i forhold til en systematisk dokumentationspraksis, som kan understøtte kvalitet i indsatser overfor borgerne og den faglige udvikling i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er iværksat tiltag til forbedring af praksis, men at det elektroniske dokumentationssystem i dens nuværende udgave er uegnet til formålet. Tilbuddet ser frem til at på nyt opdateret system i sommeren 2023 og ledelsen vil ved indførsel af det ændrede system, have fokus på at minimere omfanget af dokumentation og optimere kvaliteten samt knytte den an til KRAP. Socialtilsynet vil følge udviklingen.

For nuværende er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat i lav grad lever op til indikatorens ordlyd.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

I dialogen bidrager medarbejdere og ledelse med en række eksempler på, at tilbuddet har opnået positive resultater for borgerne i forhold til mål opstillet af visiterende kommuner. Samtidig har socialtilsynet løbende fulgt med i tilbuddets opdateringer af status på indsatser overfor specifikke borgere, som har resulteret i øget trivsel og færre overgreb borgeren imellem.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Medarbejder oplyser, at der pågår et samarbejde med eksterne aktører. Eksempelvis med VISO, fysioterapeuter, fodterapeuter, Pleje Gribskov eller sundhedsinstanser så som tandlæger og læger. Hertil oplyser medarbejderne, at samarbejdet med eksterne aktører generelt understøtter indsatsen omkring den enkelte borger og dennes trivsel.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Tilbuddet har igennem en årrække haft opmærksomhedspunkter i forhold til temaet. Ved seneste tilsyn fik tilbuddet nedenstående udviklings- og opmærksomhedspunkter. Tilbuddet udarbejdede en handleplan i forhold til disse og har løbende fremsendt opfølgninger og status på deres indsatser. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har efterlevet egne handleplaner, og at der er sket positive forandringer i forhold til alle punkterne, som følger herunder.

Opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 2022:

- Socialtilsynet anbefaler fortsat, at alle episoder med vold og overgreb borgere imellem og imellem borgere og medarbejdere registreres systematisk for et samlet overblik og bedre grundlag for forebyggende tiltag.
- Socialtilsynet har en bekymring for, om de mange aflåsninger af skabe og køleskabe står i stedet for faglige indsatser. Tilbuddet bedes senest 01-07-2022 returnere den fremsendte skabelon til oversigt over omfanget af aflåsning i borgernes boliger og aflåsninger i fællesrum i alle fire teams. Der udarbejdes tilhørende handleplaner for hvordan og hvornår aflåsninger forventes erstattet af pædagogiske indsatser.
- Tilbuddet skal sikre, at borgere ikke går u-inviterede ind i andre borgeres boliger. Tilbuddet bør udarbejde planer for konkrete, målrettede indsatser, hvor udfordringen er til stede
- Tilbuddet bør afdække årsager og iværksætte pædagogiske indsatser til sikring af forbedret trivsel, for borgere hvis trivsel er udfordret. Tilbuddet kan i den forbindelse overveje inddragelse af VISO eller andre eksterne aktører.
- Tilbuddet bør udarbejde planer for konkrete, målrettede indsatser i forhold til at forebygge udadrettet og grænseoverskridende adfærd borgere imellem. Tilbuddet kan i den forbindelse overveje inddragelse af VISO eller andre eksterne aktører.
- Tilbuddet bør iværksætte konkrete og målrettede indsatser i forhold til forebyggelse af konflikter

Tilbuddets ledelse har igangsat initiativer, som har højnet borgernes trivsel og forbedret borgernes vilkår. Dette gælder både i forhold til konkrete borgere som i mindre grad trivedes og i forhold til borgerne generelt. Der er iværksat støtteforanstaltninger, hvor det var påkrævet og der er arbejdet med at sætte respekten for borgerne og deres selv- og medbestemmelse i fokus. Der resterer fortsat elementer af en gammel kultur, men socialtilsynet vurderer, at der er lagt planer for yderligere indsatser og udvikling. Socialtilsynet konstaterer, at den personaleflugt, som ved tidligere tilsyn er vurderet udslagsgivende for manglende trivsel og udvikling hos borgerne er standset, hvilket vurderes at have en meget positiv effekt på borgernes trivsel idet en stabil medarbejdergruppe har betydning for borgernes muligheder for at blive forstået, hørt og respekteret, da borgergruppen har vanskeligheder i forhold til at give tydelig udtryk for egne ønsker og behov, og medarbejderne derfor ofte er afhængige af at kunne tolke borgernes signaler med henblik på at imødekomme den enkelte borgers ønsker.

Indsatser i forhold til at sikre adgang til relevante eksterne sundhedsaktører kvalificeres af øget samarbejde imellem pædagogisk og sundhedsfagligt personale. Der er nu ansat sundhedsfagligt personale med erfaring fra psykiatrien, som kan bistå pædagogisk personale med viden i forhold til borgere med psykiatriske tillægsdiagnoser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet konstaterer, at der fortsat er lås på køleskabe i to af borgernes fælles køkken/alrum. Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er lovhjemmel til disse foranstaltninger. Socialtilsynet anser det som tilbuddets pædagogiske opgave, at arbejde med at sikre, at problemet kan løses uden aflåsning. Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn følge op på tilbuddets arbejde med at fjerne låsene.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er elementer af en gammel kultur til stede i tilbuddet, men anerkender, at der arbejdes målrettet henimod at understøtte borgernes ret til selv- og medbestemmelse.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

De interviewede medarbejdere omtaler borgerne med respekt og anerkendelse og socialtilsynet observerer under rundvisning i tilbuddet samme tilgang til borgerne. Dog fornemmes elementer af den gamle kultur, hvor man eksempelvis taler om, hvorvidt borgerne må få "lov til". Men generelt forekommer tydelige tegn på ændret perspektiv på borgerne.

Ledelse og medarbejdere har i vid udstrækning håndteret udfordringer påpeget ved seneste tilsyn i forhold til, at gamle fortællinger om borgerne til dels stod i vejen for at møde dem med et åbent syn på deres aktuelle udviklingsmuligheder. Dette gjaldt ikke mindst i forhold til vurderingen af borgernes behov for aflåste skabe mv., som skabte et miljø, der signalerede, at borgerne var farlige/til fare for sig selv og medførte, at medarbejdere mødte borgerne med store nøglebundter om halsen. Tilbuddet har nu jf indikator 6a fjernet næsten alle låse og de har erfaret, at de kunne gøre det uden nogen negative konsekvenser for borgere eller medarbejdere.

Leder fremhæver, at man har brugt ICDP som fælles platform for hvordan borgerne skal forstås og mødes, og medarbejderne bekræfter, at der dagligt er drøftelser af det nye afsæt for at forstå borgerne og regulere egen indsats.

På baggrund af de beskrevne indsatser hæves scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Både ledelse og medarbejdere beskriver, at den gode udvikling i forhold til at have fokus på borgernes selv- og medbestemmelse fortsætter. Tilbuddet arbejder med forskellige værktøjer til understøttelse af kommunikationen og dermed bedre forudsætning for, at borgeren kan meddele sig om sine valg. Medarbejderne beskriver bevægelser fra, at medarbejderne har overtaget og truffet valg for borgeren til, at de nu i langt højere grad selv bestemmer. Eksempelvis er en borger meget glad for shampoo, som han nu køber i den mængde, han har lyst til, hvilket medarbejderne tidligere vurderede var uhensigtsmæssigt.

Medarbejderne beskriver ligeledes dilemmaer i forhold til borgere, der er ikke kan rumme for mange valgmuligheder.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes selvbestemmelsesret i høj grad respekteres, og at medarbejderne arbejder pædagogisk med de dilemmaer, der kan opstå i den forbindelse.

Scoren fastholdes og indikatoren er i høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at der er ydet en særlig indsats overfor borgere i tilbuddet, hvis trivsel ikke var optimal og at borgerne generelt trives i tilbuddet. Samtidig vurderes, at tilbuddet understøtter borgerenes fysiske og mentale sundhed.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet konstaterede ved seneste tilsyn, at borgernes trivsel generelt var øget, men at der særligt i forhold til to borgere var behov for iværksættelse af særlige tiltag for at øge deres trivsel.

Socialtilsynet har løbende fulgt effekten af de iværksatte tiltag, som dels består i øget støtte og dels i øget fastholdelse af struktur, genkendelighed og forudsigelighed. Det fremgår af opdatering fremsendt forud for tilsynet, at de pågældende to borgeres trivsel er markant øget og der er planer om yderligere tiltag til forbedring af deres trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at øget trivsel hos borgerne kan henføres til en række konkrete tiltag: ændret tilgang til borgerne, øget fokus på deres ønsker og behov, understøttende kommunikation, øget støtte ved behov samt ny ansættelse af en aktivitetsmedarbejder, som særligt aktiverer borgere uden dagtilbud,

Med vægtning af dette hæves scoren og indikatorens ordlyd bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejderne oplyser, at borgerne fortsat støttes i deres adgang til relevante sundhedsydelser. Både de og ledelsen har opmærksomhed på aldersrelaterede udfordringer, og der er fokus på at ledsage borgerne til besøg ved sundhedsinstanser såsom læge, tandlæge eller speciallæge.

Tilbuddet har egen sygeplejerske, som alle borgerne kender og er trygge ved, og som er fuldtidsansat til at tage sikre varetagelse og kvalificere tilbuddets sundhedsfaglige tiltag.

Scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bemærkede ved seneste tilsyn, at en af de interviewede medarbejdere var nyansat SoSu-assistent med erfaring fra psykiatrien. Hun stillede sig under dialogen til rådighed for sine kollegaer i forhold til at dele viden om psykiatriske diagnoser, som kollegaerne tidligere har manglet viden omkring. Ved nærværende tilsyn udtrykker kollegaerne fortsat behov for yderligere viden, men de har ikke trukket på kollegaens viden og erfaring. Ledelsen mener ikke, der er behov for yderligere viden, da der ikke er tale om et behandlingstilbud. Socialtilsynet anerkender ledelsens afgrænsning til behandling, men konstaterer samtidig, at der er medarbejdere, som oplever manglende viden i forhold til at forstå de særlige behov hos borgere med psykiatrisk diagnose og dermed at kunne støtte dem bedst muligt i hverdagen.

Med vægtning af at medarbejderne derudover samlet set fremstår med relevant viden om borgernes behov fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets iværksatte indsatser og kompetenceudvikling har bidraget til at forebygge episoder med magtanvendelse. Der er øget fokus på bevidstgørelse omkring indgreb i borgerens selvbestemmelsesret og langt de fleste låse er fjernet fra fællesarealer. Dog resterer låse på køleskabe. Disse skal erstattes af pædagogiske indsatser.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet fik ved seneste tilsyn som opmærksomhedspunkt, at tilbuddet bør iværksætte konkrete og målrettede indsatser i forhold til forebyggelse af konflikter med magtanvendelse til følge. Socialtilsynet har løbende fulgt tilbuddets tiltag, som har resulteret i, at der i 4. kvartal af 2022 ikke har været episoder med magtanvendelse.

Tilbuddet har iværksat kompetenceudvikling med henblik på, at medarbejderne skulle tilegne sig tilstrækkelig viden og kompetencer til at håndtere konfliktskabende adfærd. De er uddannet i ICDP og leder oplyser, at medarbejderne nu ud fra principperne fra ICDP i højere grad kan målrette den forebyggende indsats. De tilegnede kompetencer understøtter samtidig Gydehøjs nye Vold Og Trussel politik.

Derudover har alle medarbejdere på Gydehøj gennemført kursus i nænsomt nødværge, hvilket de oplyser har bidraget til at undgå episoder med magtanvendelse. Leder oplyser, at kurset gav medarbejderne konkrete værktøjer til at kunne agere hensigtsmæssigt i forhold til at undgå fysiske konflikter og derved også undgå brug af magtanvendelse. Dette bekræftes af medarbejderne under tilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har indført en pædagogisk praksis, som i høj grad forebygger episoder med anvendelsen af magt.

Socialtilsynet udtrykte desuden ved seneste tilsyn i opmærksomhedspunkt en bekymring for, om de mange besete aflåsninger af skabe og køleskabe stod i stedet for faglige indsatser. Tilbuddet blev bedt om at udarbejde en oversigt over aflåsning i borgers boliger og aflåsninger i fællesrum i alle fire teams samt om at udarbejde tilhørende handleplaner for hvordan og hvornår aflåsninger forventes erstattet af pædagogiske indsatser. Socialtilsynet har fulgt denne indsats og ved nærværende tilsyn konstateres langt de fleste aflåsninger fjernet. Tilbage er aflåsning af køkkenskabe med rengøringsmidler. Derudover er der i to af teamsene store hængelåseanordninger på køleskabene i borgernes fællesrum. Disse forventer socialtilsynet ligeledes fjernet. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet oplever udfordringer i forhold til, at hygiejniske principper bliver overholdt, og at en borger ikke kan håndtere fri adgang til maden i køleskabene. Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er lovhyggemiljø til at opsætte disse foranstaltninger, og at foranstaltningerne ikke kan anses som en del af varetagelsen af omsorgen for tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet anser det som tilbuddets pædagogiske opgave, at arbejde med at sikre, at problemet kan løses uden aflåsning. Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn følge op på tilbuddets arbejde med at fjerne låsene.

Med vægtning af indsatsen i forhold til at minimere episoder med magtanvendelse hæves scoren og indikatorens ordlyd bedømmes i middel grad opfyldt. Det trækker ned i scoren, at der fortsat er lås på de to køleskabe.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har siden seneste tilsyn haft fokus på at følge op på episoder med magtanvendelse og uddrage læring. Episoderne har primært været i forhold til to borgere og for begge vedkommende er indsatserne i høj grad lykkedes.

Episoder med magtanvendelser indberettes rettidigt og efter gældende regler.

På baggrund af ovenstående hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye ledelse har iværksat initiativer til forebyggelse af episoder med vold og overgreb både borgere imellem og borgere mod medarbejdere. Ekstrabemanding på en borger, har bragt de mest alvorlige overgreb borgere imellem til ophør og har beskyttet borgeren selv imod at begå overgreb i det omkringliggende samfund.

Derudover er der allerede gennemført kompetenceudvikling og der er yderligere planer om i forhold til at højne kvaliteten af de faglige indsatser i tilbuddet.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet fik ved seneste tilsyn som opmærksomhedspunkt, at tilbuddet skal sikre, at borgere ikke går uinviterede ind i andre borgeres boliger, og at tilbuddet bør udarbejde planer for konkrete, målrettede indsatser i forhold til at forebygge udadrettet og grænseoverskridende adfærd borgere imellem. Tilbuddet kan i den forbindelse overveje inddragelse af VISO eller andre eksterne aktører. Endelig anbefalede socialtilsynet, at alle episoder med vold og overgreb borgere imellem og imellem borgere og medarbejdere registreres systematisk for et samlet overblik og bedre grundlag for forebyggende tiltag.

Socialtilsynet har løbende fulgt tilbuddets tiltag på alle tre forhold. Tiltagene har resulteret i, at der i seneste kvartal ikke har været episoder, hvor borgere er gået uinviterede ind i andre borgeres lejligheder. Der har i samme kvartal været 1 episode med udadrettet og grænseoverskridende adfærd borgere imellem. I hele 2022 har der været 5 episoder borgere imellem, imens der er registreret 68 episoder borgere mod personale. Medarbejderne oplyser nu, at alle episoder registreres.

Ledelsen redegør for kompetenceudvikling og indsatser, der skal sænke antallet af episoder med vold og grænseoverskridende adfærd.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet nu har tilrettelagt pædagogiske indsatser, som i højre grad end tidligere forebygger episoder med vold og overgreb.

Scoren hæves og indikatoren er i høj grad opfyldt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Tilbuddets nye ledelse har overtaget et tilbud, hvor der er behov for en kulturændring. Socialtilsynet anerkender, at en kulturændring er en proces som tager flere år og vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer og arbejder aktivt og med stort engagement for at sikre stabilisering og en positiv udvikling i tilbuddet. Der er fortsat en række områder, der kræver ledelsesmæssige indsatser og opmærksomhed. Dette gælder eksempelvis i forhold til at få etableret et fælles fagligt ståsted, en ramme om kvalificeret dokumentation, nedbringelse af sygefravær mv..

Socialtilsynet har tidligere udbedt sig konkrete handleplaner, men vurderer under tilsynet, at ledelsen på en række områder ser samme udfordringer som socialtilsynet. Deraf følger en tillid til at ledelsen selv identificerer og prioriterer de udfordringer, der skal løses for at komme i mål med en gennemgribende kulturændring i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at personalegennemstrømning nu er på lavere niveau end på sammenlignelige tilbud og at sygefravær også i 2022 er væsentligt højere end på tilsvarende tilbud. Enkelte borgere har fået tilført nødvendige støttetimer og der er ansat en aktivitetsmedarbejder, primær til borgere uden dagtilbud. Der er aktuelt en vakant stilling og når den er besat forventes borgerene i alle teams at have den nødvendige kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Der er nu fastansatte vikarer, som varetager planlagt fravær imens en gruppe timelønnede dækker akut opstået sygefravær. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet organiserer relevant vikardækning og samtidig vurderes det, at tilbuddet bør iværksætte yderligere målrettede indsatser for at nedbringe sygefraværet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør iværksætte yderligere målrettede indsatser for at nedbringe sygefraværet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet efter en turbulent tid med mange skift i ledelsen, nu har fået ny ledelse, som fremstår kompetent i forhold til at varetage tilbuddets drift og udgør et velfungerende team. De to ledere supplerer hinanden og virksomhedsleder sætter retning for udvikling og varetager overordnede opgaver imens det i høj grad er teamleder, der står i spidsen for den faglige udvikling og tæt faglig sparring med medarbejderne.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddet har igennem de seneste år haft en række skift i ledelsen - både i organiseringen og i bemandingen af de forskellige lederposter. Den aktuelle ledelse består af virksomhedsleder ansat pr 01-06-2021 og teamleder ansat 01-07-2022. Planer om ansættelse af yderligere en teamleder er skrinlagt, og virksomhedsleder og teamleder synes at have etableret sig i en allerede godt samarbejdet ledelse, som fremstår kompetent, med klar rolle fordeling og parat til at påtage sig de mange opgaver, der fortsat er forbundet med at sikre en positiv udvikling til gavn for borgerne på Gydehøj. I stedet for ny ansættelse af ny tredje leder vil en række opgaver blive uddelegeret til medarbejderne.

Det fremgår af CV for tilbudsleder, at han er uddannet pædagog og at han i de seneste 13 år forud for sin ansættelse på Gydehøj, har været ansat på et behandlingshjem, hvor han i de sidste 3 år var afdelingsleder med ansvar for 3 afdelinger. Leder har tidligere taget moduler i diplomuddannelse i ledelse, som han aktuelt er i færd med at færdiggøre.

Teamleder er ligeledes uddannet pædagog og i gang med at tage diplom i ledelse. Han har KRAP uddannelse og har stået for implementering af KRAP på tidligere arbejdsplads.

Medarbejderne udtrykker sig entydigt positivt om ledelse, som beskrives som anerkendende, nærværende og inkluderende og med fokus på udvikling af fagligheden.

Det er socialtilsynets vurdering, at der med den nye ledelse er fulgt markant øget trivsel hos både medarbejdere og borgere.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet fortsat har ekstern supervision. De to ledere får supervision sammen hver 4. uge.

Medarbejderne har fast supervision 1 gang om måneden. Der er nu i højere grad end tidligere tale om sagssupervision. Det blev ved seneste tilsyn oplyst, at det var under planlægning, at også medarbejdere i STD skulle have supervision hver 4. uge. Men dette er ikke effektueret.

Medarbejderne beskriver fortsat at supervisionen er udbyttegivende.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning er faldet markant og at der fortsat er meget højt sygefravær på grund af langtidssygemeldinger. Socialtilsynet anerkender fortsat, at særligt nattevagterne er stabile og i mindre grad præget af personalegennemstrømning og sygefravær, hvilket vurderes at have stor betydning for stabiliteten i tilbuddet.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det fremgår af medarbejderoversigt fremsendt forud for tilsynet, at der er 45 fastansatte medarbejdere, hvoraf 3 er ansat som vikarer: 25 pædagoger, 1 socialrådgiver, 2 SoSu-assistentter, 1 pæd. assistent, 2 SoSu-hjælpere og 14 medhjælpere.

Ud af de 45 medarbejdere er der tilknyttet 3 faste vikarer - heraf 1 pædagog og 2 pæd medhj. Derudover fordeler ressourcerne sig således:

Dagtilbuddet - 5 borgere ad gangen på hverdage. 4 medarbejdere, heraf 1 pædagog og 3 pæd.medhj.

Dertil kommer en aktivitetsmedarbejder som er pædagog.

Nattevagt - 4 medarbejdere, heraf 2 pædagoger, 1 socialrådgiver, og 1 SSH

Team 1 - 4 borgere har 7 medarbejdere, heraf 5 pædagoger og 2 pæd.medhj.

Team 2 - 4 borgere har 8 medarbejdere, heraf 7 pædagoger og 1 pæd.medhj.

Team 3 - 5 borgere har 9 medarbejdere, heraf 4 pædagoger, 1 SSA og 4 pæd.medhj.

Team 4 - 4 borgere har 9 medarbejdere, heraf 4 pædagoger, 1 SSA, 1 pæd.ass, 1 SSH og 2 pæd.medhj.

Der er aktuelt en ubesat stilling, og når den er besat er det ledelsens opfattelse, at der er de ressourcer, der modsvarer borgernes behov.

Medarbejderne medgiver, at borgerne timemæssigt har den kontakt, de har behov for. De påpeger behov for flere uddannede medarbejdere. for yderligere kvalificering af kontakten til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i dagtilbuddet, hvor normeringen er 4:5 i hele åbningstiden i høj grad har personaleressourcer til rådighed, og at der udover de 30 borgerrettede timer er afsat forholdsvis mange ressourcer til øvrige opgaver. I teamsene er der ca. 8 medarbejdere til at dække normering for 4 borgere, hvilket socialtilsynet grundlæggende vurderer modsvarer borgernes behov.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på og er lykkedes med at løfte andelen af medarbejdere med fagligt relevante kompetencer.

Indikatorens ordlyd bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det fremgår af medarbejderoversigt fremsendt forud for tilsynet, at samlet set 1 pædagogstuderende og 7 faste medarbejdere ud af 42 medarbejdere er fratrukket i 2022. I samme periode er 9 medarbejdere ansat. Dette svarer til en personalegennemstrømning i 2022 på 16,6%.

Den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med var i 2021 18,2 %. På den baggrund vurderer socialtilsynet, at indikatorens ordlyd i meget høj grad er opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Både ledelse og medarbejdere beskriver højt sygefravær, som særligt skyldes langtidsfravær.

Tilbudsleder oplyser i oplysningsskema fremsendt forud for tilsynet, at det gennemsnitlige antal sygedage for månedslønnede medarbejdere i 2022 var på 24 dage. Dette er et fald i forhold til 2021, hvor tallet var på 27,6 dage. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet har et problematisk omfang, og lægger vægt på, at på tilsynsbesøget var det meget vigtigt for en borger at give udtryk for at være påvirket af dette.

Det gennemsnitligt sygefravær på tværs af alle de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med var i 2021 på 16 dage. Det gennemsnitlige fravær for de 25% af tilbuddene som havde det højeste sygefravær var på 20,7 dage.

På den baggrund er det socialtilsynets vurdering, at indikatorens ordlyd i meget lav grad er opfyldt.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

På grund af det høje sygefravær har tilbuddet et højt forbrug af vikarer. Der er pr 1. januar 2023 ansat tre faste fuldtidsansatte vikarer, primært til dækning af planlagt fravær. De samme medarbejdere har tidligere været ansat i et "flyverkorps". Derudover har tilbuddet nu en fast gruppe på ca. 10 timelønnede, som benyttes til mere akut vikardækning. Tilbuddet har tidligere i høj grad benyttet - og benytter i nødstilfælde fortsat - vikarbureau. Dette påtales af en borger, som oplever en stor forskel på vikarerne, idet vikarerne fra bureau ikke følger borgernes døgnrytmeplaner så godt som husets egne vikarer.

Det er socialtilsynets vurdering, at indikatorens ordlyd fortsat i høj grad er opfyldt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Handleplan
- Høringssvar
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Brandsynsrapport

Arbejdstilsynsrapport

Kvartalsvise opfølgninger på opmærksomhedspunkter

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Virksomhedsleder Jesper Hodal, pædagog, ansat 01-06-2021

Teamleder, pædagog, ansat 01-07-2022

Aktivitetsmedarb., pædagog, ansat 01-02-2022

Pædagog team 1

Pædagog team 2

Pædagog team 3

SSA team 4

STH hilste på borgere under rundvisning. En borger meddelte sig via pædagog.

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Kortvarig observationer af samspil imellem borgere og medarbejdere i forbindelse med fremvisning af de fysiske rammer.